



Β. ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

1. Ασφάλεια Τροφίμων

**Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας των τροφίμων
ΕΛΟΤ EN ISO 22000/ HACCP**

Το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων (ΣΔΑΤ), κατά το διεθνές πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO22000, συμπεριλαμβανομένων και των προαπαιτούμενων προγραμμάτων αποτελεί την πλέον ενδεδειγμένη μέθοδο για την παραγωγή ασφαλών τροφίμων-υπηρεσιών.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων κατά ΕΛΟΤ EN ISO22000 βρίσκει εφαρμογή σε επιχειρήσεις:

- παραγωγής ζωοτροφών
- μεταποίησης
- μεταφοράς
- αποθήκευσης
- λιανικής πώλησης
- διάθεσης των τροφίμων
- εμπλεκόμενες στην αλυσίδα τροφίμων (παραγωγή συστατικών και πρόσθετων, εξοπλισμός, υλικά συσκευασίας τροφίμων κ.α)

Πολύ σημαντικά οφέλη από την πιστοποιημένη εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας των Τροφίμων (ΕΛΟΤ EN ISO 22000), προσαρμοσμένου στις ειδικές απαιτήσεις λειτουργίας μιας επιχείρησης, είναι τα εξής:

- η τεκμηρίωση της συμμόρφωσης με την σχετική εθνική και κοινοτική νομοθεσία με αποτέλεσμα τη μείωση των επιχειρηματικών κινδύνων.
- η εναρμόνιση με κοινά αποδεκτές πρακτικές παραγωγής τροφίμων.
- η μείωση των αστοχιών και ο εντοπισμός των εσφαλμένων πρακτικών.
- η ετοιμότητα της επιχείρησης στην αντιμετώπιση διατροφικών κρίσεων.
- το αίσθημα ασφάλειας των καταναλωτών για τα προϊόντα της επιχείρησης
- η συνεχής βελτίωση της επιχείρησης.
- το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην αγορά.

2. Ποιότητα

Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ΕΛΟΤ EN ISO 9001

Το διεθνές πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001 καθορίζει τις απαιτήσεις για ένα Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας (ΣΔΠ), ώστε ο οργανισμός:

- να μπορεί να αποδείξει την ικανότητα του να παρέχει με συνέπεια υπηρεσίες οι οποίες ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών και τις εφαρμοστέες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις
- να επιδιώκει την αύξηση της ικανοποίησης των πελατών μέσω της αποτελεσματικής εφαρμογής του συστήματος, συμπεριλαμβάνοντας διεργασίες για τη συνεχή βελτίωση του και για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις των πελατών και τις εφαρμοστέες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Με την εφαρμογή του ΣΔΠ προάγεται η διεργασιακή προσέγγιση κατά την ανάπτυξη, την εφαρμογή και τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας του για την επαύξηση της ικανοποίησης των πελατών μέσω της ανταπόκρισης στις ανάγκες του.

Το Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας (ΣΔΠ) εφαρμόζεται σε όλες τις κατηγορίες επιχειρήσεων, ανεξάρτητα από το είδος, το μέγεθος και το παρεχόμενο προϊόν ή υπηρεσία.

Πολύ σημαντικά οφέλη από την πιστοποιημένη εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΕΛΟΤ EN ISO 9001), προσαρμοσμένου σωστά στις ειδικές απαιτήσεις λειτουργίας μιας επιχείρησης, είναι τα εξής:

- ενίσχυση της φήμης μιας επιχείρησης εξασφαλίζοντας την εμπιστοσύνη των πελατών
- δημιουργία ευκαιριών για διεξόδου σε διεθνείς αγορές καθώς βελτιώνεται η εικόνα και η αξιοπιστία της επιχείρησης
- μείωση του παραγωγικού κόστους λόγω βελτιστοποίησης της διαχείρισης πόρων και του χρόνου
- βελτίωση της ευαισθητοποίησης των εργαζομένων στη διαχείριση ποιότητας
- συνεχή βελτίωση των διεργασιών με βάση την εφαρμογή αντικειμενικών μηχανισμών παρακολούθησης και μέτρησης, και επομένως την αναβάθμιση των διεργασιών της εταιρείας ώστε να παράγεται προστιθέμενη αξία

3. Φυτική Παραγωγή

GLOBALGAP

Το πρωτόκολλο αυτό περιλαμβάνει τις απαιτήσεις για ασφαλή τρόφιμα που παράγονται παράλληλα με σεβασμό στα ζητήματα ευημερίας, υγείας, ασφάλειας των εργαζομένων, ευημερίας των ζώων και προστασίας του περιβάλλοντος.

Αποτελεί την κοινή προσπάθεια των μεγάλων εμπορικών οίκων γεωργικών προϊόντων για τη συγκρότηση προδιαγραφών οι οποίες βασίζονται στην εφαρμογή των κωδίκων ορθής γεωργικής πρακτικής αλλά και στην τήρηση της εθνικής και διεθνούς νομοθεσίας. Η πιστοποίηση με το πρωτόκολλο GLOBALGAP αφορά γεωργικές εκμεταλλεύσεις νωπών φρούτων και λαχανικών οι οποίες θέλουν να επιδείξουν την συμμόρφωση τους με τις προδιαγραφές της παγκόσμιας αγοράς.

Τα οφέλη από την εφαρμογή του πρωτοκόλλου είναι:

- Διασφάλιση των αποδόσεων των καλλιεργειών και του εισοδήματος του παραγωγού
 - Μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των γεωργικών δραστηριοτήτων
 - Ανταπόκριση στην απαίτηση της κοινωνίας και της αγοράς για προστασία του περιβάλλοντος για γεωργικά προϊόντα λιγότερο επιβαρημένα από συνθετικές χημικές ουσίες.
-

AGRO 2

Το Σύστημα Ολοκληρωμένης Διαχείρισης, σύμφωνα με τα πρότυπα του AGROCERT, είναι μια εναλλακτική μέθοδος παραγωγής, σύμφωνα με την οποία ο παραγωγός μειώνει τη χρήση χημικών σκευασμάτων και την ανεξέλεγκτη εφαρμογή καλλιεργητικών παρεμβάσεων. Στόχος του συστήματος είναι η διασφάλιση της υγείας του καταναλωτή και η προστασία του περιβάλλοντος.

Τα πρότυπα AGRO 2.1 & AGRO 2.2, περιγράφουν τις απαιτήσεις στις οποίες πρέπει να συμμορφώνεται μια γεωργική εκμετάλλευση, προκειμένου να πιστοποιηθεί για την εφαρμογή του Συστήματος Ολοκληρωμένης Διαχείρισης (ΣΟΔ) στην παραγωγή των προϊόντων της.

AGRO 2.1

Περιλαμβάνει γενικές απαιτήσεις στο σύνολο της γεωργίας που μπορούν να επιθεωρηθούν αντικειμενικά. Αποτελεί το σύνολο των αρχών για την πιστοποίηση του Συστήματος Ολοκληρωμένης Διαχείρισης που είναι εφαρμόσιμο σε κάθε γεωργική εκμετάλλευση ανεξάρτητα από κάθε είδος της παραγωγικής της κατεύθυνσης.

AGRO 2.2 Απαιτήσεις για την εφαρμογή

Περιγράφει τις τεχνικές και νομικές απαιτήσεις του συστήματος στη φυτική παραγωγή που συνοδεύουν το πρότυπο AGRO 2-1.

Περιλαμβάνει τους γενικούς κανόνες ορθής γεωργικής πρακτικής και τα συνοδευτικά μέτρα φιλοπεριβαλλοντικής άσκησης της γεωργίας (φυτικής παραγωγής) ώστε να παράγονται ασφαλή και ποιοτικά προϊόντα και να επιτυγχάνεται η άριστη διαχείριση του περιβάλλοντος.

Το Σύστημα Ολοκληρωμένης Διαχείρισης σύμφωνα με τα πρότυπα AGRO 2.1 & AGRO 2.2, εφαρμόζεται είτε σε συλλογική βάση από Ομάδες Παραγωγών, είτε σε ατομική βάση από μεμονωμένους παραγωγούς, με επιστημονική υποστήριξη και παρακολούθηση από επιβλέποντα τεχνικό σύμβουλο.

4. Ζωική Παραγωγή

Σύστημα Διαχείρισης για τη Διασφάλιση της Ποιότητας του Χοιρινού Κρέατος

Η σειρά των προτύπων AGRO 3 (AGRO 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5) εκδόθηκε από τον ΟΠΕΓΕΠ (Οργανισμός Πιστοποίησης και Επίβλεψης Γεωργικών Προϊόντων).

Τα πρότυπα προδιαγράφουν τις απαιτήσεις για:

- την παραγωγή ζωοτροφών χοιροτροφίας
- την εκτροφή χοίρων σε μονάδες πάχυνσης ή και αναπαραγωγής
- τη σφαγή χοίρων και την τυποποίηση χοιρινού κρέατος.

Σκοπός της εφαρμογής των προτύπων της σειράς AGRO 3 είναι ο έλεγχος των διαφόρων χημικών και μικροβιολογικών κινδύνων που εισέρχονται στην τροφική αλυσίδα στο επίπεδο της εκτροφής, του σφαγείου ή του τεμαχισμού, η τήρηση της ιχνηλασιμότητας στην παραγωγή της ζωοτροφής, στο επίπεδο της εκτροφής αλλά και στην παραγωγή κρέατος, η διασφάλιση της ευζωίας των ζώων και η τήρηση της νομοθεσίας σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος.

Τα πρότυπα αυτά μπορούν να εφαρμοστούν από επιχειρήσεις παραγωγής ζωοτροφών χοιροτροφίας, χοιροτροφικές επιχειρήσεις αλλά και από σφαγεία, τυποποιητήρια κρέατος, αλλαντοβιομηχανίες και επιχειρήσεις πώλησης χοιρινού κρέατος.

5. Περιβάλλον

Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ΕΛΟΤ EN ISO 14001

Η σταδιακή υποβάθμιση του περιβάλλοντος τις τελευταίες δεκαετίες αποτελεί ένα από τα βασικότερα προβλήματα που καλείται να αντιμετωπίσει η διεθνής κοινότητα. Τα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) παρέχουν το

πλαίσιο για τη συστηματική αναγνώριση, αξιολόγηση και διαχείριση των περιβαλλοντικών πλευρών των δραστηριοτήτων, προϊόντων ή/και υπηρεσιών των οργανισμών, με στόχο τη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις, τη συνεχή βελτίωση και την πρόληψη της ρύπανσης.

Το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 14001 είναι το πλέον διαδεδομένο παγκοσμίως πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης, το οποίο θέτει τις απαιτήσεις για την ανάπτυξη και εφαρμογή ενός αποτελεσματικού Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Το πρότυπο μπορεί να εφαρμοστεί από οποιονδήποτε οργανισμό ενδιαφέρεται να βελτιώσει την περιβαλλοντική του επίδοση, ανεξάρτητα από το μέγεθος ή τον τομέα στον οποίον δραστηριοποιείται.

Το ΕΛΟΤ EN ISO 14001 αποτελεί τη βάση για την εφαρμογή και άλλων σχημάτων πιστοποίησης περιβαλλοντικού χαρακτήρα, όπως είναι το Κοινοτικό Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Οικολογικού Ελέγχου (EMAS). Επιπροσθέτως, έχει σχεδιαστεί ώστε να είναι συμβατό με άλλα πρότυπα συστημάτων διαχείρισης, όπως το ΕΛΟΤ EN ISO 9001, ώστε να είναι δυνατή η ενοποίηση διαφορετικών συστημάτων διαχείρισης σε ένα ενιαίο ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης όταν αυτό απαιτείται.

Πολύ σημαντικά οφέλη από την πιστοποιημένη εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΕΛΟΤ EN ISO 14001), προσαρμοσμένου σωστά στις ειδικές απαιτήσεις λειτουργίας μιας επιχείρησης, είναι τα εξής:

- Η βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης
 - Η επίτευξη μεγαλύτερου βαθμού συμμόρφωσης με τη νομοθεσία και η αποφυγή προστίμων
 - Η πρόληψη της ρύπανσης
 - Η εξοικονόμηση πόρων και η μείωση του κόστους
 - Η δημιουργία ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, η προσέλκυση νέων πελατών και η είσοδος σε νέες αγορές
 - Η βελτίωση της εικόνας της επιχείρησης προς ευρύ κοινό, αρμόδιες αρχές, δανειστές, επενδυτές
 - Η βελτίωση της επικοινωνίας με εξωτερικούς ενδιαφερόμενους φορείς
-

- Η ευαισθητοποίηση του προσωπικού σε περιβαλλοντικά θέματα και η αυξημένη προθυμία για ανάληψη ευθυνών.

6. Ασφάλεια Πληροφοριών

Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας των πληροφοριών ΕΛΟΤ EN ISO27001

Η χρήση υπολογιστικών συστημάτων, ηλεκτρονικών αρχείων και δικτύων μεταφοράς δεδομένων αποτελεί πλέον απαραίτητο εργαλείο για την εύρυθμη λειτουργία των επιχειρήσεων. Ωστόσο, η απροβλεπτή λειτουργία των ηλεκτρονικών συστημάτων και η ασφάλεια της πληροφορίας καθημερινά απειλείται από απρόβλεπτες βλάβες του εξοπλισμού, εξωτερικές κακόβουλες επιθέσεις, ιούς και άλλα βλαβερά λογισμικά ή ακόμα και από την αδυναμία του προσωπικού να αξιοποιήσει πλήρως τις τεχνολογικές δυνατότητες των συστημάτων.

Το ΕΛΟΤ EN ISO 27001 είναι μια διεθνής προδιαγραφή Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών που έχει εκδοθεί από τον οργανισμό ISO – International Organization for Standardization – και αποτελεί μια συλλογή κοινώς αποδεκτών καλών πρακτικών για την προστασία των ηλεκτρονικών δεδομένων. Στόχος του προτύπου είναι η διαφύλαξη της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών μέσω της χρήση ενός συνόλου μέτρων ελέγχου.

Πολύ σημαντικά οφέλη από την πιστοποιημένη εφαρμογή Διαχείρισης Ασφάλειας των πληροφοριών ΕΛΟΤ EN ISO27001, προσαρμοσμένου σωστά στις ειδικές απαιτήσεις λειτουργίας μιας επιχείρησης, είναι τα εξής:

- Τεκμηριώνει ότι η σχετική νομοθεσία και οι τυποποιητικοί κανονισμοί εφαρμόζονται.
- Παρέχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην ικανοποίηση συμβατικών υποχρεώσεων και επιδεικνύει στους πελάτες του οργανισμού ότι η ασφάλεια των πληροφοριών τους είναι πρωταρχικής σημασίας για τον οργανισμό
- Παρέχει αντικειμενική τεκμηρίωση μέσω ενός ανεξάρτητου φορέα ότι τα οργανωτικά ρίσκα έχουν αναγνωρισθεί, αξιολογηθεί και διαχειρισθεί ικανοποιητικά και σωστά

- Αναδεικνύει την ύπαρξη ενός επίσημου και λειτουργικού συστήματος διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών
- Αποδεικνύει ότι μέσω τακτικών αξιολογήσεων βοηθά τον οργανισμό να παρακολουθεί την απόδοσή του και να βελτιώνεται
- Αναδεικνύει ότι όλες οι πληροφορίες που αποθηκεύονται και διαχειρίζονται μέσω των πληροφοριακών συστημάτων έχουν μεγάλη αξία για τον οργανισμό

Η ανάγκη για τεκμηριωμένη πλήρη διαφύλαξη της ασφάλειας των πληροφοριών καθίσταται ιδιαίτερα επιτακτική στους φορείς υπηρεσιών υγείας (νοσοκομεία, κλινικές), τραπεζικά και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, ασφαλιστικές εταιρείες κ.α.